

ex. spital

Spitalul Clinic Coltea
Nr. /SAP/.....

S.C. Innovate Informational Technology S.R.L.
Nr. din

Contract de prestari servicii

In temeiul legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achizitie publica, a contractelor de lucrari publice si a contractelor de concesiune servicii, cu modificarile si completarile ulterioare si H.G. nr. 395/2016 s-a incheiat prezentul contract de prestari servicii:

1. Parti contractante

1.1. **SPITALUL CLINIC COLTEA,**

si

1.2. **INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL,**

2. Definitii

In prezentul contract urmasorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a) **contract**- prezentul contract si toate anexele sale;
- b) **achizitor si prestator**- parti contractante asa cum sunt numite acestea in prezentul contract;
- c) **pretul contractului**-pretul platibil de **achizitor prestatorului** in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d) **servicii**- activitati a caror prestare face obiectul contractului;
- e) **produse**- echipamente, utilaje, aplicatii informatice, orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care **prestatorul** are obligatia de a le furniza conform contractului;
- f) **origine**- locul unde produsele au fost realizate, fabricate;
- g) **destinatie finala**- locul unde **prestatorul** are obligatia de a furniza produsele;
- h) termeni comerciali de livrare vor fi interpretati conform INCOTERMS-2000-Camera Internationala de Comert (CIC);
- i) **platforma HospitalNet**- aplicatie informatica;
- j) **forta majora**- reprezinta o imprejurare de origine externa cu caracter extraordinar, absolut imprevizibila si inevitabila care se afla in afara contractului oricarei parti, care nu se datoreaza greselii sau vinovatiei acestora, si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute urmare unei carantine, embargo, etc. enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor unuia din parti;
- k) **zi**- zi calendaristica; an- 365 de zile;
- l) **act additional**- document ce modifica sau adauga una sau mai multe clauze contractului de prestari servicii;
- m) **reziliere contract**- se intelege desfiintarea pe viitor a contractului, fara a aduce atingeri prestatiilor successive care au fost anterior rezilierii.

3. Interpretare

- 3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, si vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice, daca nu se specifica in mod diferit.
- 3.3. Daca oricare dintre clauzele contractului este nula, anulata, interzisa de lege, inaplicabila, aceste imprejurari nu vor afecta valabilitatea si efectele oricarei alte clauze din contract.
- 3.4. Inactiunea, intarzierea, toleranta, manifestate de una din parti in punerea in aplicare a clauzelor contractului sau acordarea unei inlesniri catre cealalta parte, nu afecteaza sau restrange drepturile acelei parti rezultate din contract, renuntarea la un drept neputand fi rezumata de nici o situatie.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

- 4.1. Obiectul contractului constă în acordarea dreptului de folosință neexclusivă asupra platformei informatice de analiză date HospitalNet.ro (denumită în continuare platforma), având structura conform Anexa 1, caiet de sarcini. Anexa 1 face parte integrantă din contract.

5. Obligațiile partilor

5.1. Obligațiile prestatorului:

- 5.1.1. Să acorde **achizitorului** dreptul de folosință neexclusivă asupra platformei pe toată durata contractului, garantând protecția și buna funcționare a acesteia. Platforma este și rămâne proprietatea **prestatorului**.
- 5.1.2. Să răspundă de folosirea liniștită a platformei, de către **achizitor**, prin garantarea contra viciilor sau evictiunii, a tulburărilor de fapt sau de drept, altele decât cele pe care și le-ar atrage sau le-ar îngădui **achizitorul** prin propria faptă.
- 5.1.3. **prestatorul** își asumă obligația de a actualiza platforma prin adaptarea și/sau corectarea acesteia cu modificări legislative aparute cât și cu modificările aduse la modalitățile de raportare standard. Actualizările se vor efectua, în astfel de situații fără percepere de taxe suplimentare și cu respectarea structurii din Anexa 1. În cazul oricărui alte modificări se va aplica art. 20.5.
- 5.1.4. **prestatorul** se obligă să pună la dispoziția **achizitorului** platforma, să-i predea parola de acces și să instruiască personalul utilizator; **achizitorul** stabilește personalul cu drept de utilizare a platformei.

5.2. Obligațiile achizitorului:

- 5.2.1. **Achizitorul** se obligă să recepționeze datele de acces la platforma cu structura Anexa 1, în conformitate cu art. 5.1.2. **Achizitorul** se obligă să folosească platforma prevăzută în Anexa 1 ca un bun proprietar, conform regulilor stabilite prin prezentul contract.
- 5.2.2. Să nu transmită, direct sau indirect, drepturile de acces la platforma prevăzută în Anexa 1.
- 5.2.3. Să anunțe **prestatorul** de îndată asupra defectiunilor sau oricărui împrejurări care au întrerupt ori periclitează funcționarea platformei.
- 5.2.4. Să numească responsabili de exploatarea platformei, instruiți și autorizați de către **prestator**.
- 5.2.5. Să efectueze plățile datorate în modalitatea și termenele prevăzute prin prezentul contract. Dacă **achizitorul** un onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute, convenite, **prestatorul** are dreptul de a sista executarea obligațiilor. Imediat ce **achizitorul** onorează factura, **prestatorul** va relua executarea obligațiilor în cel mai scurt timp posibil.
- 5.2.6. Să nu permită pe perioada derulării prezentului contract accesul la platforma prevăzută în Anexa 1 altor persoane sau personalului neautorizat din cadrul propriei unități sau din afara acesteia.
- 5.2.7. **Achizitorul** are obligația de a anunța **prestatorul** în conformitate cu art.20.07., în timpul optim necesar intervenției/modificării platformei, urmare modificărilor legislative și/sau a standardelor de raportare, astfel încât să permită prestatorului realizarea acestora în cel mai scurt timp posibil în conformitate cu art.5.1.3. Necunoașterea legilor de către **achizitor** sau informarea greșită asupra aplicării acestora, ce influențează buna utilizare a platformei și rezultatele acestuia, nu vor fi imputate **prestatorului**.
- 5.2.8. **achizitorul** are obligația de a pune la dispoziția **prestatorului** suportul hardware și software pe care va rula platforma.
- 5.2.9. **Achizitorul** se obligă să pună la dispoziție datele solicitate de **prestator**, date care vor sta la baza elaborării analizelor. Termenul pentru comunicarea datelor este de maxim 30 de zile de la data de raportare.

6. Obligații comune

- 6.1. Partile își asumă respectarea prevederilor legale, aflate și/sau intrate în vigoare, privind prelucrarea datelor, pe întreaga perioadă a derulării prezentului contract.
- 6.2. Fără a aduce atingere angajamentelor asumate de către **prestator**, acesta se angajează de asemenea că orice informație și date transmise de către **achizitor**, și aflate în posesia, custodia sau controlul său, vor fi folosite în exclusivitate în scopul executării obligațiilor rezultate din prezentul contract. În acest sens, **achizitorul** se obligă ca introducerea datelor în platforma să se facă cu respectarea prevederilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, medical, economic, statistic, date privind activitate profesională.
- 6.3. Partile se obligă să respecte "Acordul de prelucrare date cu caracter personal" prevăzut în anexa 2, care face parte din prezentul contract.

7. Pretul și condițiile de plată

- 7.1. Pretul pentru obiectul prezentului contract prevăzut la Art. 4 este de **7,500.00 lei/lună** fără TVA, adică **22,500.00 lei** fără TVA pentru cele **3 luni** contractuale.
- 7.2. Pretul rămâne ferm pe toată durata derulării a prezentului contract.

- 7.3. a) In situatia in care **prestatorul** doreste modificare pretului, **achizitorul** are dreptul de a analiza si oferte ale altor **prestatori**.
b) In situatia in care, in urma analizei efectuate se constata justetea, realitatea conditiilor de modificare a pretului contractului, modificarea se va face cu acordul partilor prin act aditional.
c) In situatia in care in urma analizei efectuate se constata faptul ca modificarea pretului contractului solicitata de **prestator** nu are temei legal, sau nu este justificata si/sau motivata in mod real, **achizitorul** isi rezerva dreptul de a refuza modificarea pretului.
- 7.4. In ultima zi lucratoare a fiecărei luni calendaristice, dar nu mai tarziu de 15 a lunii urmatoare, **prestatorul** va emite o factură în lei pentru luna respectiva. Transmiterea exemplarului 1 al facturii se va face prin poșta recomandată cu confirmare de primire pe cheltuiala **prestatorului**. Nereturnarea, cu notificare a facturii în 10 zile de la primire, presupune faptul ca **achizitorul** confirma respectarea de catre **prestator** a tuturor obligatiilor contractuale si ca factura a fost preluata in evidenta contabila.
- 7.5. **Achizitorul** va achita facturile emise conform art. 7.4. în 60 de zile, în contul RO16TREZ4065069XXX013449 deschis la Trezoreria Iasi.

8. Durata

- 8.1. Prezentul contract intra in vigoare la data de **06.07.2026** si este valabil până la data de **30.09.2026**
8.2. Prezentul contract este indivizibil, obligațiile asumate de ambele părți condiționându-se reciproc și în integralitatea lor.
8.3. In caz de neprelungire contract (recontractare), aplicatia va fi la dispozitia **achizitorului** inca 30 de zile cu posibilitate pentru achizitor doar pentru consultare date. Dupa expirarea termenului de 30 de zile se intrerupe accesul la aplicatie, iar datele sunt sterse din aplicatie.

Clauze specifice

9. Documentele contractului

- a) referat de necesitate;
b) Caiet de sarcini;
c) oferta;
d) specificatii tehnice;
e) Anexa nr. 1;
f) Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

10. Garantie acordata serviciilor prestate

- 10.1. **Prestatorul** garanteaza ca serviciile furnizate vor fi conforme cu oferta acceptata de **achizitor**.
10.2. **Prestatorul** are obligatia de a despagubi **achizitorul** impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc) legate de echipamente materiale etc. folosite pentru sau in legatura cu prestarea serviciilor.

11. Amendamente

- 11.1. Partile contractante au dreptul, pe perioada derularii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte aditionale, in conditiile prevazute de lege.

12. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

- a) In cazul in care din vina exclusiva prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce penalitati in cuantum de 0.01%, din valoarea neexecutata a contractului, pe zile intarziere.
b) Prestatorul este pe deplin responsabil numai pentru executia serviciilor asumate prin contract.
c) In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termenul contractual convenit, atunci prestatorul are dreptul de a solicita plata de penalitati in suma echivalenta cu cota procentuala de 0.01% din plata neefectuata pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13. Incepere, finalizare, intarziere, sistare

- 13.1. **Prestatorul** are obligatia de a efectua prestarea serviciului conform anexelor la prezentul contract.
13.2. Contractul intra in vigoare si produce efecte de la data semnarii de catre parti.
13.3. Daca pe parcursul derularii contractului, **prestatorul** nu-si poate respecta obligatiile asumate, acesta are obligatia de a notifica acest lucru in timp util **achizitorului**.
13.4. Modificarea perioadelor de prestare a serviciilor asumate se va putea face cu acordul partilor prin act aditional.

14. Incetarea contractului

14.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri :

- a. în cazul în care una dintre părți nu își execută în mod culpabil și repetat una dintre obligațiile asumate prin prezentul contract, partea lezată are dreptul de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune interese. Totuși, partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele;
- b. atunci când părțile de comun acord solicită încetarea efectelor contractului printr-un act adițional care va cuprinde acordul părților și condițiile în care se va realiza aceasta;
- c. conform Art. 15. – "Forța Majoră";

14.2. **Prestatorul** poate cere rezilierea contractului, în cazul în care **achizitorul** nu achită una sau mai multe facturi emise de către **prestator** timp de 120 zile de la data emiterii acestora. În acest caz, rezilierea va opera de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești sau îndeplinirea oricăror altor formalități.

14.3. Încetarea prezentului contract conform art. 14.2. nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

14.4. Prevederile prezentului capitol (14) nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

14.5. **Achizitorul** își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată **prestatorului**, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru **prestator**. In cazul denuntarii unilaterale a contractului de catre **achizitor**, **prestatorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

15. Forța majoră

15.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

15.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui și să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și la cererea acesteia, să o dovedească, în termen de 7 zile. Forța majoră se probează conform prevederilor legale.

15.3. Suportarea pagubelor cauzate de cazurile de forță majoră se face potrivit dreptului comun.

16. Caracterul confidențial al contractului

16.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a. de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b. de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

16.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

16.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a. informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- b. informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- c. partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

17. Cesiunea

17.1. Partile au obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile sau obligațiile asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al celeilalte parti.

17.2. Cesiunea nu va exonera partile de nici o responsabilitate privind orice obligații asumate prin contract.

18. Litigii

18.1. Părțile înțeleg să rezolve orice litigii pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil se vor adresa instanței judecătorești competente.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Clauze finale

20.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

20.2. Prezentul contract reprezintă voința părților, înlăturând orice altă înțelegere scrisă sau verbală între acestea, anterioară încheierii lui.

- 20.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective, nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.
- 20.4. Dispozițiile prezentului contract în ceea ce privește utilizarea de către **achizitor** a platformei prevăzută în Anexa 1, proprietatea **prestatorului**, se întregesc cu dispozițiile cap. IX din Legea nr. 8/1996, privind drepturile de autor. **achizitorul**, conform art. 8 lit. b din legea 8/1996, este proprietarul informațiilor conținute de bazele de date ce fac parte integrantă din platforma, cu precizarea că structura bazelor de date respective este proprietatea **prestatorului**.
- 20.5. Orice alte modificări cerute de **achizitor** în ceea ce privește platforma conform Anexa 1, vor face obiectul unor noi negocieri.
- 20.6. În cazul în care **achizitorul** nu va asigura toate elementele necesare bunei funcționări a platformei prevăzute în Anexa 1, conform art. 5.2., acesta nu va fi degrevat de plata integrală a valorii contractuale așa cum este ea menționată la Art. 7.1
- 20.7. Orice notificare sau altă comunicare pe care este obligată sau autorizată o parte să o trimită celeilalte părți, va fi trimisă:
- prin curier;
 - prin scrisoare trimisă prin poștă rapidă sau cu confirmare de primire;
 - prin transmisie fax.
 - Nicio notificare, aprobare, acceptanță, renunțare, consimțământ sau altă comunicare făcută de **achizitor** sau **prestator** nu va fi valabilă decât dacă va fi făcută în scris și semnată din partea expeditorului
- 20.8. **Prestatorul** va respecta, prin personalul său, toate regulamentele și procedurile, inclusiv procedurile de siguranță și regulamentele de ordine interioară aplicabile la orice locație, transmise în prealabil de către **achizitor**. Potrivit prezentului contract, **achizitorul** va furniza **prestatorului**, fără întârziere nejustificată, după semnarea contractului informații scrise referitoare la condițiile locale aplicabile. De asemenea, pe durata de derulare a contractului, **achizitorul** va informa **prestatorul** cu privire la orice modificare survenită referitoare la acestea.
- 20.9. Atâta timp cât **prestatorul** este împiedicat de la îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile sale ca rezultat direct al unei întârzieri a **achizitorului** în îndeplinirea acelor obligații, nu va fi răspunzător **prestatorul** față de **achizitor** pentru această neîndeplinire și va fi îndreptățit la o prelungire corespunzătoare a duratei de executare și la recuperarea costurilor adiționale.
21. Legea aplicabilă contractului
- 21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.
- Prezentul contract a fost încheiat la sediul **Spitalului Clinic Coltea**, într-un număr de 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Pentru **achizitor**

Spitalul Clinic Coltea

Pentru **prestator**

S.C. Innovate Informational Technology S.R.L.

ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Anexa la contractul nr. A1714/06.07.2026

Încheiat între

SPITALUL CLINIC COLTEA,

și

S.C. INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY S.R.L.,

Fiecare fiind denumită Partea și împreună Părțile.

Preambul

În temeiul dispozițiilor art. 28 – 32 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

În temeiul dispozițiilor Deciziei de Punere în Aplicare (UE) 2021/915 a Comisiei din 4 iunie 2021 privind clauzele contractuale standard dintre operatori și persoanele împuternicite de operatori prevăzute la articolul 28 alineatul (7) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului și la articolul 29 alineatul (7) din Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului;

Părțile convin să încheie prezentul Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal (denumit în continuare „Acord”) care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal de către Partii, și constituie parte integrantă din Contractul semnat între Partii Nr. **A1714/06.07.2026** (denumit în continuare „Contractul”).

Având în vedere specificul relației contractuale dintre Partii, pentru prelucrări de date cu caracter personal efectuate de **S.C. INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** în numele SPITALULUI CLINIC COLTEA, acesta din urmă are calitatea de Operator, iar **S.C. INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** de

Acord, următorii termeni vor avea înțelesul de mai jos:

- a. **„date cu caracter personal”** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- b. **„prelucrare”** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- c. **„încălcarea securității datelor cu caracter personal”** înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

Art. 1. Obiectul Acordului

1. Obiectul prezentului Acord constă în prelucrarea de către **S.C. INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** a categoriilor de date cu caracter personal, cu respectarea termenilor și condițiilor prezentului Acord. Începând cu data semnării prezentului Acord, toate operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate de către **S.C. INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** în vederea derulării Contractului vor respecta prevederile prezentului Acord.
2. Orice modificare a obiectului prelucrării datelor cu caracter personal necesită o instrucțiune scrisă (sau prin posta electronică) din partea fiecărui Operator.

Art. 2. Obligațiile Părților

1. Fiecare Parte este responsabilă pentru legalitatea prelucrării datelor, precum și de a da curs solicitărilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate derivate din legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
2. Părțile au următoarele obligații:
 - a. Să utilizeze datele cu caracter personal puse la dispoziție de Operator în temeiul Contractului numai pentru scopul pentru care a fost încheiat Contractul și cu respectarea celorlalte obligații stabilite în prezentul Acord;
 - b. Să respecte regulile, prevederile și reglementările aplicabile privind protecția datelor astfel cum sunt stipulate în Regulamentul (UE) nr. 679/2016.
 - c. Părțile vor coopera în cazul în care o persoană vizată dorește să-și exercite drepturile astfel cum sunt prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 679/2016 și (ii) pentru demonstrarea îndeplinirii obligațiilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal; în acest sens Părțile convin să-și acorde asistența reciprocă prompt și rezonabil (în termen de 5 zile lucrătoare de la solicitare) pentru a putea analiza solicitarea persoanei vizate și pentru a da curs acesteia în termenul legal, inclusiv prin luarea de măsuri tehnice și organizatorice adecvate.
 - d. Fiecare Parte va ține o evidență a solicitărilor/notificărilor formulate de persoana vizată conform celor de mai sus, a deciziilor și a informațiilor transferate; evidențele vor include o copie a solicitărilor depuse precum și detalii privind datele cu caracter personal accesate și dezvăluite între Partii;
 - e. Părțile vor coopera pentru efectuarea unei evaluări a impactului asupra prelucrării datelor cu caracter personal, dacă și în măsura în care este necesară o astfel de evaluare;
 - f. Părțile se vor notifica reciproc, fără întârzieri nejustificate și nu mai târziu de 24 de ore de la luarea la cunoștință despre orice încălcare a securității datelor cu caracter personal, cu toate detaliile disponibile în mod rezonabil și vor coopera să furnizeze informații rezonabile la cererea Partii afectate în legătura cu încălcarea securității

- datelor, precum si cu privire la consecințe; totodată, fiecare Parte va respecta toate obligațiile impuse de Regulamentul (UE) nr. 679/2016 cu privire la gestionarea, notificarea, documentarea si rezolvarea oricărui incident de securitate;
- g. Fiecare Parte va respecta prevederile legale cu privire la durata de stocare, respectiv cu privire la obligațiile de ștergere / anonimizare a datelor cu caracter personal, prelucrate în temeiul Contractului si a prezentului Acord;
- h. Vor coopera si vor pune la dispoziția celeilalte Partii si a oricărei autorități competente de supraveghere toate informațiile necesare privind activitățile de prelucrare a datelor, în temeiul Contractului si a prezentului Acord;
- i. Nu vor transfera date cu caracter personal către nicio tara sau teritoriu din afara Uniunii Europene, cu excepția situației în care se asigura un nivel de protecție adecvat în ceea ce privește tara sau teritoriul respectiv, în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679/2016; Partea care dorește transferul datelor va încheia un contract de transfer de date cu entitatea relevantă din afara Uniunii Europene care va conține clauze contractuale standard aprobate de organele competente ale Comisiei Europene sau masuri echivalente prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 679/2016, pentru a permite îndeplinirea obligațiilor de reglementare în temeiul Regulamentului (UE) nr. 679/2016; Părțile se vor informa reciproc, în scris, prezentând dovezi adecvate, cu privire la modul în care se asigura nivelul de protecție adecvat pentru astfel de transferuri în fiecare caz;
- j. Vor răspunde în termenul legal, în mod colectiv dacă este cazul, sau fiecare individual, solicitărilor formulate de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal.
3. Operatorul are următoarele obligații:
- a. Va îndeplini în mod adecvat si complet toate obligațiile de informare a persoanelor vizate si de obținere a consimțământului (dacă este cazul) cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;
- b. Este desemnat ca punct de contact pentru persoanele vizate; în situația primirii oricărei solicitări/notificări, Operatorul va informa cealaltă Parte, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea solicitărilor cu privire la acestea, precum si dacă trebuie soluționate/gestionate de **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**;
4. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** are următoarele obligații:
- a. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** numai la instrucțiunea documentată scrisă, în format fizic, sau electronic, a Operatorului, inclusiv în ceea ce privește transferul de date cu caracter personal către o tara terță sau o organizație internațională. Operatorul își păstrează dreptul complet de a emite instrucțiuni cu privire la tipul, obiectul si procedurile de prelucrare a datelor, pe care le poate specifica în detaliu în instrucțiunile individuale emise. Persoana împuternicită de Operator va documenta si va păstra instrucțiunile primite si alte permisiuni într-un mod rezonabil, clar si va pune evidentă la dispoziția Operatorului, la cerere;
- b. Instrucțiunile Operatorului vor fi emise exclusiv de persoana menționată în anexa relevantă.
- c. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va notifica imediat Operatorul în cazul în care considera ca o instrucțiune din partea Operatorului încalcă orice reglementări aplicabile privind protecția datelor;
- d. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va monitoriza respectarea parametrilor de confidențialitate a datelor în baza prezentului Acord si instrucțiunile, precum si orice alte aprobări din partea Operatorului, în mod regulat pe întreaga perioadă contractuală;
- e. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** se asigura ca toate persoanele cărora le-a încredințat sarcina procesării si realizării activităților de prelucrare (salariați, subcontractori etc), respecta într-totul reglementările legale cu privire la protecția datelor cu caracter personal, va implementa si va menține masuri tehnice si organizatorice pentru a proteja în mod adecvat datele personale ale persoanelor vizate în conformitate cu prevederile art. 32 din Regulamentul (UE) nr. 679/2016 si va respecta aceste masuri;
- f. La cererea Operatorului, dacă este cazul, va furniza toate informațiile necesare pentru întocmirea de către Operator a evidentelor activităților de prelucrare definite de art. 30 din Regulamentul (UE) nr. 679/2016, exclusiv pentru scopurile prelucrării astfel cum sunt definite în Anexa 1 a prezentului Acord;
- g. Va asista Operatorul, la cererea acestuia, pentru a asigura respectarea obligației Operatorului de a efectua o evaluare a impactului protecției datelor în conformitate cu art. 35 din Regulamentul (UE) nr. 679/2016, prin furnizarea de informații relevante solicitate de Operator;
- h. Se asigura ca orice salariat/persoana care acționează sub controlul sau, încredințat cu prelucrarea datelor cu caracter personal, este obligat din punct de vedere contractual sa respecte principiul confidențialității datelor în conformitate cu art. 28 alin. 3 lit b) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016 si a fost instruit în mod corespunzător cu privire la dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal prevăzute în prezentul Acord;
- i. [REDACTED]
- j. La cererea Operatorului, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va pune la dispoziție toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea cu obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Acord;
- k. Va garanta respectarea masurilor corespunzătoare de securitate, tehnice si organizatorice necesare protecției si a securității datelor personale prelucrate si utilizate în numele Operatorului.
- [REDACTED]
- succesorul sau reprezentantul în consecință, în scris în format fizic, sau în forma electronica.

Art. 3. Menținerea confidențialității datelor

1. În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, Părțile vor păstra confidențialitatea datelor, în mod special în legătură cu toate informațiile colectate si obținute pe baza rezultatelor prelucrării.
2. Fiecare dintre Partii va obliga toate persoanele implicate în transmiterea instrucțiunilor si/sau prelucrarea datelor cu caracter personal care fac obiectul acestui Acord (angajați, prepuși etc.) sa transfere aceste date cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor, cu excepția cazului în care aceasta obligație exista deja prin lege. Părțile vor oferi angajaților în cauza informații corespunzătoare privind instrucțiunile de transfer aplicabile acestora si privind consecințele oricărei încălcări a confidențialității datelor.
3. În conformitate cu prezentul articol, obligațiile persoanelor însărcinate de către Partii cu transmiterea instrucțiunilor si/sau prelucrarea datelor, de a păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal, vor rămâne impuse acestor persoane chiar si după încetarea activităților acestora si încetarea Contractului între Partii pentru o durată de trei ani.

Art. 4. Securitatea prelucrării

1. Fiecare Parte va implementa masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscului. Părțile se vor sprijini, de asemenea, în implementarea masurilor de securitate tehnice si organizatorice, ținând seama, în același timp, de natura prelucrării si de informațiile disponibile. Pentru a evalua nivelul adecvat de protecție, trebuie luate în considerare, în mod special, riscurile asociate prelucrării, precum : -distrugerea, modificarea sau divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la astfel de date cu caracter personal – în mod neintenționat sau ilegal. În special, fiecare Parte acționând în calitate de Persoana împuternicită de Operator va implementa masurile tehnice si organizatorice convenite în Anexa nr.1.

2. În plus, fiecare Parte va lua în considerare adoptarea următoarelor măsuri, după caz:
 - (a) Pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal;
 - (b) Asigurarea confidențialității, integrității, disponibilității și rezistenței continue a sistemelor și serviciilor de prelucrare;
 - (c) Restabilirea disponibilității și accesului la datele cu caracter personal în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică;
 - (d) Implementarea unui proces de verificare și evaluare periodică a eficienței măsurilor tehnice și organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării.
3. Părțile se vor sprijini în ceea ce privește documentarea implementării și respectării măsurilor tehnice și organizatorice adoptate cu privire la prelucrările de date personale care fac obiectul prezentului Acord.
4. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** se va asigura ca toate persoanele fizice aflate sub supravegherea sa care au acces la date cu caracter personal prelucreează efectiv aceste date numai în conformitate cu instrucțiunile Operatorului, cu excepția cazului în care **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** este obligată, conform legislației naționale sau a Uniunii Europene, să prelucreză și să transfere aceste date în orice situație, chiar și fără a exista o astfel de instrucțiune. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** se va asigura ca persoanele aflate în afara ariei de responsabilitate relevante nu au acces la datele cu caracter personal.
5. În consecință, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va efectua o împărțire strictă a operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru a se asigura că nu este posibil accesul la date pentru personalul neimplicat în prelucrarea respectivelor date.
6. Colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate în locuințele private ale angajaților **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** sau în afara spațiului destinat desfășurării activității **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** nu este permisă.
7. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va documenta primirea și expedierea în scris, în format fizic sau în forma electronică a datelor pe care le prelucreează precum și a instrucțiunilor primite de la Operator. În situația în care Operatorul dorește să utilizeze suporturi de stocare a datelor proprii, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** nu este ținută responsabilă de integritatea, calitatea și performanțele acestora.

Art. 5. Obligații de informare și drepturi de inspecție

1. Operatorul are dreptul în orice moment să se convingă de respectarea termenilor și a condițiilor prezentului Acord, fie personal, fie printr-un reprezentant numit de Operator. În acest scop **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va oferi Operatorului și/sau reprezentantului numit de acesta acces la sediile unde au loc activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal. Operatorul va notifica intenția sa cu cel puțin trei zile în avans către **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**.
2. Operatorul sau un auditor desemnat de Operator are dreptul să auditeze și să verifice toate echipamentele de prelucrare a datelor ale Persoanei împuternicite de Operator, în măsura în care echipamentul respectiv se utilizează în legătură cu furnizarea de servicii în sfera de aplicare a Contractului principal. Auditurile trebuie să fie organizate în acord cu **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** și trebuie să se desfășoare în conformitate cu reglementările aplicabile de la sediul **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**.
3. În acest scop, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va pune la dispoziție Operatorului datele și informațiile necesare pentru monitorizarea respectării obligațiilor prevăzute în prezentul Contract sau pe care acesta le-a solicitat în mod explicit. Totodată, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** permite desfășurarea auditurilor, inclusiv a inspecțiilor, efectuate de Operator sau alt auditor mandatat.
4. Operatorul va informa **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**, fără întârziere, în scris, în format fizic, sau în forma electronică, în situația în care identifică orice erori sau nereguli la inspectarea rezultatelor prelucrării datelor cu caracter personal.
5. La cererea Operatorului, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** îi va demonstra Operatorului punerea în aplicare a măsurilor tehnice și organizatorice. Dovada punerii în aplicare a măsurilor tehnice și organizatorice se poate furniza în special prin atestarea conformității cu codurile de conduită aprobate, potrivit articolului 40 din GDPR, sau a certificării, potrivit articolului 42 din GDPR, sau a rapoartelor curente ale organismelor independente (de ex. auditori financiari, responsabili cu protecția datelor, departamentul de securitate IT, auditori pentru protecția datelor, auditori de calitate etc.).
6. În cazul în care orice date cu caracter personal aflate în posesia **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** sunt puse în pericol prin executare judecătorească, prin proceduri de insolvență sau orice alte evenimente sau măsuri ale terților, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va notifica Operatorul în consecință, fără întârzieri nejustificate. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va notifica terții implicați în acest sens, fără întârziere, asupra dreptului de control privind datele cu caracter personal, care aparține Operatorului.

Art. 6. Răspundere și acțiuni în regres

1. Părțile sunt răspunzătoare pentru prejudiciul cauzat de operațiunile de prelucrare care încalcă prevederile legale. Partea care acționează în calitate de **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** este răspunzătoare pentru prejudiciul cauzat de operațiunile sale de prelucrare doar în cazul în care nu a respectat obligațiile care, conform legislației aplicabile în materie, revin în mod specific persoanelor împuternicite de operator sau a acționat în afara sau în contradicție cu instrucțiunile legale ale Operatorului.
2. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** este exonerat de răspunderea ce îi revine în temeiul alin. 1 de mai sus, dacă dovedește că nu este răspunzător în niciun fel pentru evenimentul care a cauzat prejudiciul.
3. În cazul în care atât Operatorul, cât și **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** sunt implicați în aceleași operațiuni de prelucrare și sunt responsabili pentru pierderi sau pagube materiale sau morale cauzate de activitățile de prelucrare care nu sunt conforme cu prevederile legale, părțile contractante sunt răspunzătoare în mod proporțional pentru aceste pierderi sau pagube, în conformitate cu partea lor de responsabilitate.
4. În cazul în care se face o revendicare de către o persoană vizată împotriva unei părți contractante din cauza unei pierderi sau pagube cauzate de activități de prelucrare care încalcă prevederile legale și dacă una din Părți a plătit integral despăgubirile pentru pierderea sau paguba suferită, atunci aceasta are dreptul să ceară celeilalte părți contractante despăgubiri proporționale părții sale de responsabilitate pentru astfel de pierderi sau pagube.

Art. 8. Începere, durată, încetare

1. Prezentul Acord intră în vigoare la data semnării de ambele părți contractante și se va aplica pe durata necesară executării scopurilor prelucrărilor de date cu caracter personal.
2. Prezentul Acord încetează odată cu încetarea Contractului nr. **A1714** din data **06.07.2026** a cărei parte integrantă este.
3. Părțile contractante înțeleg că, în lipsa unui contract valabil încheiat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, nu se poate efectua nicio prelucrare a datelor cu caracter personal care nu face obiectul prezentului Acord.

Art. 9. Consecințele juridice ale încetării prelucrării

1. La finalizarea serviciilor legate de prelucrare, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**, la alegerea Operatorului, va returna toate rezultatele prelucrării datelor cu caracter personal și înregistrările care conțin date cu caracter personal, într-un termen stabilit de Operator dar nu mai puțin de 15 zile lucrătoare și/sau va distruge sau va șterge orice astfel de materiale și elimina copiile existente, în conformitate cu legea privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și a obligațiilor legate de confidențialitate, cu excepția cazului în care **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** este obligată, în baza legislației naționale

- sau a Uniunii Europene, sa continue sa păstreze aceste date cu caracter personal. Daca se solicita acest lucru, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va furniza Operatorului dovezi privind ștergerea sau distrugerea datelor în scris.
2. Angajamentul de a păstra în continuare aceste date în baza obligațiilor legale conform legislației naționale sau a legislației Uniunii Europene se va notifica în scris Operatorului.
 3. În cazul în care Operatorul, la data sau înainte de data încetării serviciilor de prelucrare, nu își exprima opțiunea în sensul prevederilor alin. (1) de mai sus, toate datele cu caracter personal, rezultatele și înregistrările prelucrării care conțin date cu caracter personal trebuie returnate inițial Operatorului în termen de 3 (trei) săptămâni și șterse fără întârziere după confirmarea primirii.

Art. 10. Alte dispoziții

1. Toate modificările și completările, precum și încetarea prezentului Acord și a anexelor sale, sunt valabile numai dacă sunt efectuate în scris, cu excepția cazului în care este necesară o formă mai strictă, cum ar fi forma notarială.
2. Lipsa de valabilitate, caracterul ilegal sau inaplicabilitatea oricărei prevederi din prezentul Acord nu va afecta legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi. Orice astfel de prevedere nevalabilă, ilegală sau lipsită de aplicabilitate a prezentului Acord va fi considerată înlocuită cu o prevedere valabilă, legală și aplicabilă care este cât mai apropiată posibil de intenția legală și economică a Părților și de scopul acestei/acestor prevederi eliminate.
3. Anexele la prezentul Acord fac parte integrantă din prezentul Acord.
4. Prezentul Acord este reglementat de legislația din România.

Achizitor-Operator,

Prestator-Persoana Împuternicită de Operator,

SPITALUL CLINIC COLTEA

S.C. INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY S.R.L.

Anexa nr. 1
la contractul de prestari servicii nr. A1714/06.07.2026

DESCRIEREA APLICAȚIILOR



HOSPITALNET

1. Modul automat de monitorizare a performanței activității medicale
 2. Modul de evaluare online a indicatorilor medicali în timp real
 3. Modul analiză activitate medicală și economico-financiară a spitalului, inclusiv detaliat pe fiecare secție în parte, pentru semestrul I 2026
- ☐ Prezentare concluzii în comitetul director sau altor structuri administrative, la solicitarea spitalului

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

