ex. spital

Spitalul Clinic Coltea
Nr. ...../SAP/.....06.07.2026

S.C. Innovate Informational Technology S.R.L.
Nr. ..... din .....

A1714/

Contract de prestari servicii

In temeiul legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achizitie publica, a contractelor de lucrari publice si a contractelor de concesiune servicii, cu modificarile si completarile ulterioare si H.G. nr. 395/2016 s-a incheiat prezentul contract de prestari servicii:

1. *Parti contractante*

1.1. **SPITALUL CLINIC COLTEA** [redacted]

denumita in continuare **achizitor**, pe de o parte

si

1.2. **INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**, [redacted] parte denumita in continuare **prestator**, pe de alta parte.

2. *Definitii*

In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:

a) **contract**- prezentul contract si toate anexele sale;

b) **achizitor** si **prestator**- parti contractante asa cum sunt numite acestea in prezentul contract;

c) **pretul contractului**-pretul platibil de **achizitor prestatorului** in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;

d) **servicii**- activitati a caror prestare face obiectul contractului;

e) **produse**- echipamente, utilaje, aplicatii informatice, orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care **prestatorul** are obligatia de a le furniza conform contractului;

f) **origine**- locul unde produsele au fost realizate, fabricate;

g) **destinatie finala**- locul unde **prestatorul** are obligatia de a furniza produsele;

h) termini comerciali de livrare vor fi interpretati conform INCOTERMS-2000-Camera Internationala de Comert (CIC);

i) **platforma HospitalNet**- aplicatie informatica;

j) **forta majora**- reprezinta o imprejurare de origine externa cu caracter extraordinar, absolut imprevizibila si inevitabila care se afla in afara contractului oricarei parti, care nu se datoreaza greselii sau vinovatiei acestora, si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute urmare unei carantine, embargo, etc. enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a creea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor unuia din parti;

k) **zi**- zi calendaristica; an- 365 de zile;

l) **act aditional**- document ce modifica sau adauga una sau mai multe clauze contractului de prestari servicii;

m) **reziliere contract**- se intelege desfiintarea pe viitor a contractului, fara a aduce atingeri prestatiilor successive care au fost anterior rezilierii.

3. *Interpretare*

3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, si vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice, daca nu se specifica in mod diferit.

3.3. Daca oricare dintre clauzele contractului este nula, anulata, interzisa de lege, inaplicabila, aceste imprejurari nu vor afecta valabilitatea si efectele oricarei alte clauze din contract.

3.4. Inactiunea, intarzierea, toleranta, manifestate de una din parti in punerea in aplicare a clauzelor contractului sau acordarea unei inlesniri catre cealalta parte, nu afecteaza sau restrange drepturile acelei parti rezultate din contract, renuntarea la un drept neputand fi rezumata de nici o situatie.

[redacted]

Clauze obligatorii

4. *Obiectul contractului*

4.1. Obiectul contractului constă in acordarea dreptului de folosinta neexclusiva asupra platformei informatice de analiza date HospitalNet.ro (denumita in continuare platforma), avand structura conform Anexa 1, caiet de sarcini. Anexa 1 face parte integranta din contract.

5. *Obligatiile partilor*

5.1. Obligaţiile **prestatorului**:

5.1.1. Sa acorde **achizitorului** dreptul de folosinta neexclusiva asupra platformei pe toata durata contractului, garantand protectia si buna functionare a acesteia. Platforma este si ramane proprietatea **prestatorului**.

5.1.2. Sa raspunda de folosirea linistita a platformei, de catre **achizitor,** prin garantarea contra viciilor sau evictiunii, a tulburarilor de fapt sau de drept, altele decat cele pe care si le-ar atrage sau le-ar îngadui **achizitorul** prin propria fapta.

5.1.3. **prestatorul** isi asumă obligatia de a actualiza platforma prin adaptarea si/sau coreclarea acesteia cu modificari legislative aparute cat si cu modificarile aduse la modalitatile de raportare standard. Actualizarile se vor efectua, in astfel de situatii fara percepere de taxe suplimentare si cu respectarea structurii din Anexa 1. In cazul oricaror alte modificari se va aplica art. 20.5.

5.1.4. **prestatorul** se obliga sa puna la dispozitia **achizitorului** platforma, sa-i predea parola de acces si sa instruiasca personalul utilizator; **achizitorul** stabileste personalul cu drept de utilizare a platformei.

5.2. Obligaţiile **achizitorului**:

5.2.1. **Achizitorul** se obliga sa receptioneze datele de acces la platforma cu structura Anexa 1, in conformitate cu art. 5.1.2. **Achizitorul** se obliga să folosească platforma prevăzuta în Anexa 1 ca un bun proprietar, conform regulilor stabilite prin prezentul contract.

5.2.2. Sa nu transmita, direct sau indirect, drepturile de acces la platforma prevazut în Anexa 1.

5.2.3. Sa anunţe **prestatorul** de indata asupra defectiunilor sau oricaror imprejurari care au intrerupt ori pericliteaza functionarea platformei.

5.2.4. Sa numeasca responsabili de exploatarea platformei, instruiti si autorizaţi de catre **prestator**.

5.2.5. Sa efectueze platile datorate in modalitatea si termenele prevazute prin prezentul contract. Daca **achizitorul** un onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute, convenite, **prestatorul** are dreptul de a sista executarea obligatiilor. Imediat ce **achizitorul** onoreaza factura, **prestatorul** va relua executarea obligatiilor in cel mai scurt timp posibil.

5.2.6. Sa nu permita pe perioada derularii prezentului contract accesul la platforma prevăzuta în Anexa 1 altor persoane sau personalului neautorizat din cadrul propriei unitati sau din afara acesteia.

5.2.7. **Achizitorul** are obligatia de a anunta **prestatorul** in conformitate cu art.20.07., în timpul optim necesar intervenţiei/modificării platformei, urmare modificărilor legislative şi/sau a standaredelor de raportare, astfel incat sa permita prestatorului realizarea acestora în cel mai scurt timp posibil în conformitate cu art.5.1.3. Necunoaşterea legilor de către **achizitor** sau informarea greşită asupra aplicării acestora, ce influenţează buna utilizare a platformei şi rezultatele acestuia, nu vor fi imputate **prestatorului**.

5.2.8. **achizitorul** are obligatia de a pune la dispozitia **prestatorului** suportul hardware si software pe care va rula platforma.

5.2.9. **Achizitorul** se obliga sa puna la dispozitie datele solicitate de **prestator**, date care vor sta la baza elaborarii analizelor. Termenul pentru comunicarea datelor este de maxim 30 de zile de la data de raportare.

6. *Obligatii comune*

6.1. Partile isi asuma respectarea prevederilor legale, aflate si/sau intrate in vigoare, privind prelucrarea datelor, pe intreaga perioada a derularii prezentului contract.

6.2. Fără a aduce atingere angajamentelor asumate de către **prestator**, acesta se angajează de asemenea că orice informaţie si date transmise de catre **achizitor**, si aflate în posesia, custodia sau controlul său, vor fi folosite în exclusivitate în scopul executării obligaţiilor rezultate din prezentul contract. In acest sens, **achizitorul** se obliga ca introducerea datelor in platforma sa se faca cu respectarea prevederilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, medical, economic, statistic, date privind activitate profesionala.

6.3. Partile se obliga si sa respecte "Acordul de prelucrare date cu caracter personal" prevazut in anexa 2, care face parte din prezentul contract.

7. *Pretul si conditiile de plata*

7.1. Preţul pentru obiectul prezentului contract prevăzut la Art. 4 este de **7,500.00 lei/luna** fara TVA, adica **22,500.00 lei** fara TVA pentru cele **3 luni** contractuale.

7.2. Pretul ramane ferm pe toata durata derularii a prezentului contract.

[redacted]

7.3. a) In situatia in care **prestatorul** doreste modificare pretului, **achizitorul** are dreptul de a analiza si oferte ale altor **prestatori.**

b) In situatia in care, in urma analizei efectuate se constata justetea, realitatea conditiilor de modificare a pretului contractului, modificarea se va face cu acordul partilor prin act aditional.

c) In situatia in care in urma analizei efectuate se constata faptul ca modificarea pretului contractului solicitata de **prestator** nu are temei legal, sau nu este justificata si/sau motivata in mod real, **achizitorul** isi rezerva dreptul de a refuza modificarea pretului.

7.4. In ultima zi lucratoare a fiecărei luni calendaristice, dar nu mai tarziu de 15 a lunii urmatoare, **prestatorul** va emite o factură în lei pentru luna respectiva. Transmiterea exemplarului 1 al facturii se va face prin poștă cu confirmare de primire, pe cheltuiala **prestatorului**. Nereturnarea, cu notificare a facturii in 10 zile de la primire, presupune faptul ca **achizitorul** confirma respectarea de catre **prestator** a tuturor obligatiilor contractuale si ca factura a fost preluata in evidenta contabila.

7.5. **Achizitorul** va achita facturile emise conform art. 7.4. în 60 de zile, în contul RO16TREZ4065069XXX013449 deschis la Trezoreria Iasi.

8. *Durata*

8.1. Prezentul contract intra in vigoare la data de **06.07.2026** si este valabil până la data de **30.09.2026**

8.2. Prezentul contract este indivizibil, obligaţiile asumate de ambele părţi condiţionându-se reciproc şi în integralitatea lor.

8.3. In caz de neprelungire contract (recontractare), aplicatia va fi la dispozitia **achizitorului** inca 30 de zile cu posibilitate pentru achizitor doar pentru consultare date. Dupa expirarea termenului de 30 de zile se intrerupe accesul la aplicatie, iar datele sunt sterse din aplicatie.

Clauze specifice

9. *Documentele contractului*

a) referat de necesitate;
b) Caiet de sarcini;
c) oferta;
d) specificatii tehnice;
e) Anexa nr. 1;
f) Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

10. *Garantie acordata serviciilor prestate*

10.1. **Prestatorul** garanteaza ca serviciile furnizate vor fi conforme cu oferta acceptata de **achizitor**.

10.2. **Prestatorul** are obligatia de a despagubi **achizitorul** impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc) legate de echipamente materiale etc. folosite pentru sau in legatura cuprestarea serviciilor.

11. *Amendamente*

11.1. Partile contractante au dreptul, pe perioada derularii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte aditionale, in conditiile prevazute de lege.

12. *Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor*

a) In cazul in care din vina exclusiva prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce penalitati in cuantum de 0.01%, din valoarea neexecutata a contractului, pe zile intarziere.

b) Prestatorul este pe deplin responsabil numai pentru executia serviciilor asumate prin contract.

c) In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termenul contractual convenit, atunci prestatorul are dreptul de a solicita plata de penalitati in suma echivalenta cu cota procentuala de 0.01% din plata neefectuata pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13. *Incepere, finalizare, intarziere, sistare*

13.1. **Prestatorul** are obligatia de a efectua prestarea serviciului conform anexelor la prezentul contract.

13.2. Contractul intra in vigoare si produce efecte de la data semnarii de catre parti.

13.3. Daca pe parcursul derularii contractului, **prestatorul** nu-si poate respecta obligatiile asumate, acesta are obligatia de a notifica acest lucru in timp util **achizitorului**.

13.4. Modificarea perioadelor de prestare a serviciilor asumate se va putea face cu acordul partilor prin act aditional.

[redacted]

14. *Incetarea contractului*

14.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri :

a. in cazul in care una dintre părţi nu îşi execută in mod culpabil si repetat una dintre obligaţiile asumate prin prezentul contract, partea lezata are dreptul de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune interese. Totusi, partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părţi, cu cel puţin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-şi producă efectele;

b. atunci când părţile de comun acord solicită încetarea efectelor contractului printr-un act adiţional care va cuprinde acordul părţilor şi condiţiile în care se va realiza aceasta;

c. conform Art. 15. – "Forţa Majoră";

14.2. **Prestatorul** poate cere rezilierea contractului, în cazul în care **achizitorul** nu achită una sau mai multe facturi emise de către **prestator** timp de 120 zile de la data emiterii acestora. În acest caz, rezilierea va opera de plin drept, fără a fi necesară intervenţia instanţelor judecătoreşti sau îndeplinirea oricăror altor formalităţi.

14.3. Încetarea prezentului contract conform art. 14.2. nu va avea nici un efect asupra obligaţiilor deja scadente între părţile contractante.

14.4. Prevederile prezentului capitol (14) nu înlătură răspunderea părţii care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

14.5. **Achizitorul** isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa, adresata **prestatorului**, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru **prestator**. In cazul denuntarii unilaterale a contractului de catre **achizitor**, **prestatorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

15. *Forta majora*

15.1. Nici una dintre părţile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător – total sau parţial – a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective a fost cauzată de forţa majoră, aşa cum este definită de lege.

15.2. Partea care invocă forţa majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui şi să notifice celeilalte părţi producerea evenimentului şi la cererea acesteia, să o dovedească, în termen de 7 zile. Forţa majoră se probează conform prevederilor legale.

15.3. Suportarea pagubelor cauzate de cazurile de forţă majoră se face potrivit dreptului comun.

16. Caracterul confidential al contractului

16.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părţi:

a. de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terţe părţi, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b. de a utiliza informaţiile şi documentele obţinute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-şi îndeplini obligaţiile contractuale.

16.2. Dezvăluirea oricărei informaţii faţă de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidenţial şi se va extinde numai asupra acelor informaţii necesare în vederea îndeplinirii contractului.

16.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informaţii referitoare la contract dacă:

a. informaţia era cunoscută părţii contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b. informaţia a fost dezvăluită după ce a fost obţinut acordul scris al celeilalte părţi contractante pentru asemenea dezvăluire;

c. partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informaţia.

17. *Cesiunea*

17.1. Partile au obligaţia de a nu transfera total sau parţial drepturile sau obligaţiile asumate prin contract, fără să obţină în prealabil acordul scris al celeilalte parti.

17.2. Cesiunea nu va exonera partile de nici o responsabilitate privind orice obligaţii asumate prin contract.

18. *Litigii*

18.1. Părţile înţeleg să rezolve orice litigii pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil se vor adresa instanţei judecătoreşti competente.

19. *Limba care guverneaza contractul*

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. *Clauze finale*

20.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adiţional încheiat între părţile contractante.

20.2. Prezentul contract reprezintă voinţa părţilor, înlăturând orice altă înţelegere scrisă sau verbală între acestea, anterioară încheierii lui.

[redacted]

20.3. În cazul în care părţile îşi încalcă obligaţiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligaţiei respective, nu înseamnă că ea a renunţat la acest drept al său.

20.4. Dispoziţiile prezentului contract în ceea ce priveşte utilizarea de către **achizitor** a platformei prevăzuta în Anexa 1, proprietatea **prestatorului**, se întregesc cu dispoziţiile cap. IX din Legea nr. 8/1996, privind drepturile de autor. **achizitorul**, conform art. 8 lit. b din legea 8/1996, este proprietarul informaţiilor conţinute de bazele de date ce fac parte integrantă din platforma, cu precizarea că structura bazelor de date respective este proprietatea **prestatorului**.

20.5. Orice alte modificări cerute de **achizitor** în ceea ce priveşte platforma conform Anexa 1, vor face obiectul unor noi negocieri.

20.6. În cazul în care **achizitorul** nu va asigura toate elementele necesare bunei funcţionări a platformei prevăzute în Anexa 1, conform art. 5.2., acesta nu va fi degrevat de plata integrală a valorii contractuale aşa cum este ea mentionata la Art. 7.1

20.7. Orice notificare sau altă comunicare pe care este obligată sau autorizată o parte să o trimită celeilalte părţi, va fi trimisă:

a. prin curier;

b. prin scrisoare trimisă prin poştă rapidă sau cu confirmare de primire;

c. prin transmisie fax.

d. Nicio notificare, aprobare, acceptanţă, renunţare, consimţământ sau altă comunicare făcută de **achizitor** sau **prestator** nu va fi valabilă decât dacă va fi făcută în scris şi semnată din partea expeditorului

20.8. **Prestatorul** va respecta, prin personalul său, toate regulamentele şi procedurile, inclusiv procedurile de siguranţă şi regulamentele de ordine interioară aplicabile la orice locaţie, transmise în prealabil de către **achizitor**. Potrivit prezentului contract, **achizitorul** va furniza **prestatorului**, fără întârziere nejustificată, după semnarea contractului informaţii scrise referitoare la condiţiile locale aplicabile. De asemenea, pe durata de derulare a contractului, **achizitorul** va informa **prestatorul** cu privire la orice modificare survenită referitoare la acestea.

20.9. Atâta timp cât **prestatorul** este împiedicat de la îndeplinirea oricăreia dintre obligaţiile sale ca rezultat direct al unei întârzieri a **achizitorului** în îndeplinirea acelor obligaţii, nu va fi răspunzător **prestatorul** faţă de **achizitor** pentru această neîndeplinire şi va fi îndreptăţit la o prelungire corespunzătoare a duratei de executare şi la recuperarea costurilor adiţionale.

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat la sediul **Spitalului Clinic Coltea**, într-un număr de 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Pentru **achizitor**

Spitalul Clinic Coltea [redacted]

Manager [redacted]

[redacted]

Pentru **prestator**

S.C. Innovate Informational Technology S.R.L.

Director General [redacted]

[redacted]

ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Anexa la contractul nr. A1714/06.07.2026

Încheiat intre

SPITALUL CLINIC COLTEA, [redacted] in calitate de **achizitor**, pe de o parte

si

S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY S.R.L. [redacted] parte denumita in continuare **prestator**.

Fiecare fiind denumita Partea si împreună Părțile.

Preambul

In temeiul dispozițiilor art. 28 – 32 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice in ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulație a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

In temeiul dispozițiilor Deciziei de Punere in Aplicare (UE) 2021/915 a Comisiei din 4 iunie 2021 privind clauzele contractuale standard dintre operatori si persoanele împuternicite de operatori prevăzute la articolul 28 alineatul (7) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului si la articolul 29 alineatul (7) din Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European si al Consiliului;

Părțile convin sa încheie prezentul Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal (denumit in continuare „Acord") care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal de către Parți, si constituie parte integranta din Contractul semnat intre Parți Nr. **A1714/06.07.2026** (denumit in continuare „Contractul").

Având in vedere specificul relației contractuale dintre Parți, pentru prelucrări de date cu caracter personal efectuate de **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** in numele SPITALULUI CLINIC COLTEA, acesta din urma are calitatea de Operator, iar **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** de Persoana Împuternicită de Operator.

Pentru o cat mai buna înțelegere a noțiunilor utilizate in prezentul Acord, următorii termeni vor avea înțelesul de mai jos:

a. **„date cu caracter personal"** înseamnă orice informații privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata"); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
b. **„prelucrare"** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
c. **„încălcarea securității datelor cu caracter personal"** înseamnă o încălcare a securității care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizata a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

Art. 1. Obiectul Acordului

1. Obiectul prezentului Acord consta in prelucrarea de către **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** a categoriilor de date cu caracter personal, cu respectarea termenilor si condițiilor prezentului Acord. Începând cu data semnării prezentului Acord, toate operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate de către **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** in vederea derulării Contractului vor respecta prevederile prezentului Acord.
2. Orice modificare a obiectului prelucrării datelor cu caracter personal necesita o instrucțiune scrisa (sau prin posta electronica) din partea fiecărui Operator.

Art. 2. Obligațiile Părților

1. Fiecare Parte este responsabila pentru legalitatea prelucrării datelor, precum si de a da curs solicitărilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate derivate din legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
2. Părțile au următoarele obligații:

a. Sa utilizeze datele cu caracter personal puse la dispoziție de Operator in temeiul Contractului numai pentru scopul pentru care a fost încheiat Contractul si cu respectarea celorlalte obligații stabilite in prezentul Acord;
b. Sa respecte regulile, prevederile si reglementările aplicabile privind protecția datelor astfel cum sunt stipulate in Regulamentul (UE) nr. 679/2016.
c. Părțile vor coopera in cazul in care o persoana vizata dorește sa-si exercite drepturile astfel cum sunt prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 679/2016 si (ii) pentru demonstrarea îndeplinirii obligațiilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal; in acest sens Părțile convin sa-si acorde asistenta reciproca prompt si rezonabil (in termen de 5 zile lucrătoare de la solicitare) pentru a putea analiza solicitarea persoanei vizate si pentru a da curs acesteia in termenul legal, inclusiv prin luarea de masuri tehnice si organizatorice adecvate.
d. Fiecare Parte va tine o evidenta a solicitărilor/notificărilor formulate de persoana vizata conform celor de mai sus, a deciziilor si a informațiilor transferate; evidentele vor include o copie a solicitărilor depuse precum si detalii privind datele cu caracter personal accesate si dezvăluite intre Parți;
e. Părțile vor coopera pentru efectuarea unei evaluări a impactului asupra prelucrării datelor cu caracter personal, daca si in măsura in care este necesara o astfel de evaluare;

f. Părțile se vor notifica reciproc, fără întârzieri nejustificate si nu mai târziu de 24 de ore de la luarea la cunoștință despre orice încălcare a securității datelor cu caracter personal, cu toate detaliile disponibile in mod rezonabil si vor coopera si furniza informații rezonabile la cererea Parții afectate in legătura cu încălcarea securității

[redacted]

datelor, precum si cu privire la consecințe; totodată, fiecare Parte va respecta toate obligațiile impuse de Regulamentul (UE) nr. 679/2016 cu privire la gestionarea, notificarea, documentarea si rezolvarea oricărui incident de securitate;

g. Fiecare Parte va respecta prevederile legale cu privire la durata de stocare, respectiv cu privire la obligațiile de ștergere / anonimizare a datelor cu caracter personal, prelucrate in temeiul Contractului si a prezentului Acord;

h. Vor coopera si vor pune la dispoziția celeilalte Parți si a oricărei autorități competente de supraveghere toate informațiile necesare privind activitățile de prelucrare a datelor, in temeiul Contractului si a prezentului Acord;

i. Nu vor transfera date cu caracter personal către nicio tara sau teritoriu din afara Uniunii Europene, cu excepția situației in care se asigura un nivel de protecție adecvat in ceea ce privește tara sau teritoriul respectiv, in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679/2016; Partea care dorește transferul datelor va încheia un contract de transfer de date cu entitatea relevanta din afara Uniunii Europene care va conține clauze contractuale standard aprobate de organele competente ale Comisiei Europene sau masuri echivalente prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 679/2016, pentru a permite îndeplinirea obligațiilor de reglementare in temeiul Regulamentului (UE) nr. 679/2016; Părțile se vor informa reciproc , in scris, prezentând dovezi adecvate, cu privire la modul in care se asigura nivelul de protecție adecvat pentru astfel de transferuri in fiecare caz;

j. Vor răspunde in termenul legal, in mod colectiv daca este cazul, sau fiecare individual, solicitărilor formulate de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

3. Operatorul are următoarele obligații:

a. Va îndeplini in mod adecvat si complet toate obligațiile de informare a persoanelor vizate si de obținere a consimțământului (daca este cazul) cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;

b. Este desemnat ca punct de contact pentru persoanele vizate; in situația primirii oricărei solicitări/notificări, Operatorul va informa cealaltă Parte , in termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea solicitărilor cu privire la acestea, precum si daca trebuie soluționate/gestionate de **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**;

4. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** are următoarele obligații:

a. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** numai la instrucțiunea documentata scrisa, in format fizic, sau electronic, a Operatorului, inclusiv in ceea ce privește transferul de date cu caracter personal către o tara terță sau o organizație internațională. Operatorul își păstrează dreptul complet de a emite instrucțiuni cu privire la tipul, obiectul si procedurile de prelucrare a datelor, pe care le poate specifica in detaliu in instrucțiunile individuale emise. Persoana împuternicită de Operator va documenta si va păstra instrucțiunile primite si alte permisiuni intr-un mod rezonabil, clar si va pune evidenta la dispoziția Operatorului, la cerere;

b. Instrucțiunile Operatorului vor fi emise exclusiv de persoana menționată in anexa relevanta.

c. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va notifica imediat Operatorul in cazul in care considera ca o instrucțiune din partea Operatorului încalcă orice reglementari aplicabile privind protecția datelor;

d. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va monitoriza respectarea parametrilor de confidențialitate a datelor in baza prezentului Acord si instrucțiunile, precum si orice alte aprobări din partea Operatorului, in mod regulat pe întreaga perioada contractuala;

e. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** se asigura ca toate persoanele cărora le-a încredințat sarcina procesării si realizării activităților de prelucrare (salariați, subcontractori etc), respecta intr-totul reglementările legale cu privire la protecția datelor cu caracter personal, va implementa si va menține masuri tehnice si organizatorice pentru a proteja in mod adecvat datele personale ale persoanelor vizate in conformitate cu prevederile art. 32 din Regulamentul (UE) nr. 679/2016 si va respecta aceste masuri;

f. La cererea Operatorului, daca este cazul, va furniza toate informațiile necesare pentru întocmirea de către Operator a evidentelor activităților de prelucrare definite de art. 30 din Regulamentul (UE) nr. 679/2016, exclusiv pentru scopurile prelucrării astfel cum sunt definite in Anexa 1 a prezentului Acord;

g. Va asista Operatorul, la cererea acestuia, pentru a asigura respectarea obligației Operatorului de a efectua o evaluare a impactului protecției datelor in conformitate cu art. 35 din Regulamentul (UE) nr. 679/2016, prin furnizarea de informații relevante solicitate de Operator;

h. Se asigura ca orice salariat/persoana care acționează sub controlul sau, încredințat cu prelucrarea datelor cu caracter personal, este obligat din punct de vedere contractual sa respecte principiul confidențialității datelor in conformitate cu art. 28 alin. 3 lit b) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016 si a fost instruit in mod corespunzător cu privire la dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal prevăzute in prezentul Acord;

i. Se asigura ca persoana de contact responsabila cu protecția datelor personale respecta obligațiile in conformitate cu art. 38 din Regulamentul (UE) nr. 679/2016;

j. La cererea Operatorului, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va pune la dispoziție toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea cu obligațiile care ii revin in temeiul prezentului Acord;

k. Va garanta respectarea masurilor corespunzătoare de securitate, tehnice si organizatorice necesare protecției si a securității datelor personale prelucrate si utilizate in numele Operatorului.

In cazul unei schimbări a persoanelor de contact sau daca o persoana de contact este împiedicată pe termen lung sa ia masuri, partenerul contractual va notifica succesorul sau reprezentantul in consecință, in scris in format fizic, sau in forma electronica.

Art. 3. <u>Menținerea confidențialității datelor</u>

1. In ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, Părțile vor păstra confidențialitatea datelor, in mod special in legătură cu toate informațiile colectate si obținute pe baza rezultatelor prelucrării.
2. Fiecare dintre Parți va obliga toate persoanele implicate in transmiterea instrucțiunilor si/sau prelucrarea datelor cu caracter personal care fac obiectul acestui Acord (angajați, prepuși etc.) sa transfere aceste date cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor, cu excepția cazului in care aceasta obligație exista deja prin lege. Părțile vor oferi angajaților in cauza informații corespunzătoare privind instrucțiunile de transfer aplicabile acestora si privind consecințele oricărei încălcări a confidențialității datelor.
3. In conformitate cu prezentul articol, obligațiile persoanelor însărcinate de către Parți cu transmiterea instrucțiunilor si/sau prelucrarea datelor, de a păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal, vor rămâne impuse acestor persoane chiar si după încetarea activităților acestora si încetarea Contractului intre Parți pentru o durata de trei ani.

Art. 4. <u>Securitatea prelucrării</u>

1. Fiecare Parte va implementa masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscului. Părțile se vor sprijini, de asemenea, in implementarea masurilor de securitate tehnice si organizatorice, ținând seama, in același timp, de natura prelucrării si de informațiile disponibile. Pentru a evalua nivelul adecvat de protecție, trebuie luate in considerare, in mod special, riscurile asociate prelucrării, precum : -distrugerea, modificarea sau divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la astfel de date cu caracter personal – in mod neintenționat sau ilegal. In special, fiecare Parte acționând in calitate de Persoana împuternicită de Operator va implementa masurile tehnice si organizatorice convenite in Anexa nr.1.

[redacted]

2. In plus, fiecare Parte va lua in considerare adoptarea următoarelor masuri, după caz:
(a) Pseudonimizarea si criptarea datelor cu caracter personal;
(b) Asigurarea confidențialității, integrității, disponibilității si rezistentei continue a sistemelor si serviciilor de prelucrare;
(c) Restabilirea disponibilității si accesului la datele cu caracter personal in timp util in cazul in care are loc un incident de natura fizica sau tehnica;
(d) Implementarea unui proces de verificare si evaluare periodica a eficientei masurilor tehnice si organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării.
3. Părțile se vor sprijini in ceea ce privește documentarea implementării si respectării masurilor tehnice si organizatorice adoptate cu privire la prelucrările de date personale care fac obiectul prezentului Acord.
4. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** se va sigura ca toate persoanele fizice aflate sub supravegherea sa care au acces la date cu caracter personal prelucrează efectiv aceste date numai in conformitate cu instrucțiunile Operatorului, cu excepția cazului in care **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** este obligata, conform legislației naționale sau a Uniunii Europene, sa prelucreze si sa transfere aceste date in orice situație, chiar si fără a exista o astfel de instrucțiune. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** se va asigura ca persoanele aflate in afara ariei de responsabilitate relevante nu au acces la datele cu caracter personal.
5. In consecință, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va efectua o împărțire stricta a operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru a se asigura ca nu este posibil accesul la date pentru personalul neimplicat in prelucrarea respectivelor date.
6. Colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate in locuințele private ale angajaților **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** sau in afara spațiului destinat desfășurării activității **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** nu este permisa.
7. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va documenta primirea si expedierea in scris, in format fizic sau in forma electronica a datelor pe care le prelucrează precum si a instrucțiunilor primite de la Operator. In situația in care Operatorul dorește sa utilizeze suporturi de stocare a datelor proprii, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** nu este ținută responsabila de integritatea, calitatea si performantele acestora.

Art. 5. <u>Obligații de informare si drepturi de inspecție</u>

1. Operatorul are dreptul in orice moment sa se convingă de respectarea termenilor si a condițiilor prezentului Acord, fie personal, fie printr-un reprezentant numit de Operator. In acest scop **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va oferi Operatorului si/sau reprezentantului numit de acesta acces la sediile unde au loc activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal. Operatorul va notifica intenția sa cu cel puțin trei zile in avans către **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**.
2. Operatorul sau un auditor desemnat de Operator are dreptul sa auditeze si sa verifice toate echipamentele de prelucrare a datelor ale Persoanei împuternicite de Operator, in măsura in care echipamentul respectiv se utilizează in legătură cu furnizarea de servicii in sfera de aplicare a Contractului principal. Auditurile trebuie sa fie organizate in acord cu **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** si trebuie sa se desfășoare in conformitate cu reglementările aplicabile de la sediul **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**.
3. In acest scop, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va pune la dispoziție Operatorului datele si informațiile necesare pentru monitorizarea respectării obligațiilor prevăzute in prezentul Contract sau pe care acesta le-a solicitat in mod explicit. Totodată, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** permite desfășurarea auditurilor, inclusiv a inspecțiilor, efectuate de Operator sau alt auditor mandatat.
4. Operatorul va informa **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**, fără întârziere, in scris, in format fizic, sau in forma electronica, in situația in care identifica orice erori sau nereguli la inspectarea rezultatelor prelucrării datelor cu caracter personal.
5. La cererea Operatorului, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** ii va demonstra Operatorului punerea in aplicare a masurilor tehnice si organizatorice . Dovada punerii in aplicare a masurilor tehnice si organizatorice se poate furniza in special prin atestarea conformității cu codurile de conduita aprobate, potrivit articolului 40 din GDPR, sau a certificării, potrivit articolului 42 din GDPR, sau a rapoartelor curente ale organismelor independente (de ex. auditori financiari, responsabili cu protecția datelor, departamentul de securitate IT, auditori pentru protecția datelor, auditori de calitate etc.).
6. In cazul in care orice date cu caracter personal aflate in posesia **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** sunt puse in pericol prin executare judecătorească, prin proceduri de insolventa sau orice alte evenimente sau masuri ale terților, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va notifica Operatorul in consecință, fără întârzieri nejustificate. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va notifica terții implicați in acest sens, fără întârziere, asupra dreptului de control privind datele cu caracter personal, care aparține Operatorului.

Art. 6. <u>Răspundere si acțiuni in regres</u>

1. Părțile sunt răspunzătoare pentru prejudiciul cauzat de operațiunile de prelucrare care încalcă prevederile legale. Partea care acționează in calitate de **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** este răspunzătoare pentru prejudiciul cauzat de operațiunile sale de prelucrare doar in cazul in care nu a respectat obligațiile care, conform legislației aplicabile in materie, revin in mod specific persoanelor împuternicite de operator sau a acționat in afara sau in contradicție cu instrucțiunile legale ale Operatorului.
2. **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** este exonerat de răspunderea ce ii revine in temeiul alin. 1 de mai sus, daca dovedește ca nu este răspunzător in niciun fel pentru evenimentul care a cauzat prejudiciul.
3. In cazul in care atât Operatorul, cat si **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** sunt implicați in aceleași operațiuni de prelucrare si sunt responsabili pentru pierderi sau pagube materiale sau morale cauzate de activitățile de prelucrare care nu sunt conforme cu prevederile legale, părțile contractante sunt răspunzătoare in mod proporțional pentru aceste pierderi sau pagube, in conformitate cu partea lor de responsabilitate.
4. In cazul in care se face o revendicare de către o persoana vizata împotriva unei părți contractante din cauza unei pierderi sau pagube cauzate de activități de prelucrare care încalcă prevederile legale si daca una din Părți a plătit integral despăgubirile pentru pierderea sau paguba suferita, atunci aceasta are dreptul sa ceara celeilalte părți contractante despăgubiri proporționale părții sale de responsabilitate pentru astfel de pierderi sau pagube.

Art. 8. <u>Începere, durata, încetare</u>

1. Prezentul Acord intra in vigoare la data semnării de ambele părți contractante si se va aplica pe durata necesara executării scopurilor prelucrărilor de date cu caracter personal.
2. Prezentul Acord încetează odată cu încetarea Contractului nr. **A1714** din data **06.07.2026** a cărui parte integranta este.
3. Părțile contractante înțeleg ca, in lipsa unui contract valabil încheiat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, nu se poate efectua nicio prelucrare a datelor cu caracter personal care nu face obiectul prezentului Acord.

Art. 9. <u>Consecințele juridice ale încetării prelucrării</u>

1. La finalizarea serviciilor legate de prelucrare, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**, la alegerea Operatorului, va returna toate rezultatele prelucrării datelor cu caracter personal si înregistrările care conțin date cu caracter personal, intr-un termen stabilit de Operator dar nu mai puțin de 15 zile lucrătoare si/sau va distruge sau va șterge orice astfel de materiale si elimina copiile existente, in conformitate cu legea privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum si a obligațiilor legate de confidențialitate, cu excepția cazului in care **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** este obligata, in baza legislației naționale



sau a Uniunii Europene, sa continue sa păstreze aceste date cu caracter personal. Daca se solicita acest lucru, **S.C INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL** va furniza Operatorului dovezi privind ştergerea sau distrugerea datelor in scris.

2. Angajamentul de a păstra in continuare aceste date in baza obligaţiilor legale conform legislaţiei naţionale sau a legislaţiei Uniunii Europene se va notifica in scris Operatorului.
3. In cazul in care Operatorul, la data sau înainte de data încetării serviciilor de prelucrare, nu îşi exprima opţiunea in sensul prevederilor alin. (1) de mai sus, toate datele cu caracter personal, rezultatele si înregistrările prelucrării care conţin date cu caracter personal trebuie returnate iniţial Operatorului in termen de 3 (trei) săptămâni si şterse fără întârziere după confirmarea primirii.

Art. 10. Alte dispoziţii

1. Toate modificările si completările, precum si încetarea prezentului Acord si a anexelor sale, sunt valabile numai daca sunt efectuate in scris, cu excepţia cazului in care este necesara o forma mai stricta, cum ar fi forma notariala.
2. Lipsa de valabilitate, caracterul ilegal sau inaplicabilitatea oricărei prevederi din prezentul Acord nu va afecta legalitatea si aplicabilitatea celorlalte prevederi. Orice astfel de prevedere nevalabila, ilegala sau lipsita de aplicabilitate a prezentului Acord va fi considerata înlocuită cu o prevedere valabila, legala si aplicabila care este cat mai apropiata posibil de intenţia legala si economica a Părţilor si de scopul acestei/acestor prevederi eliminate.
3. Anexele la prezentul Acord fac parte integranta din prezentul Acord.
4. Prezentul Acord este reglementat de legislaţia din Romania.

Achizitor-Operator,

SPITALUL CLINIC COLTEA
Manager

[redacted]

Prestator-Persoana Împuternicită de Operator,

S.C. INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY S.R.L.
Director General

[redacted]

Anexa nr. 1
la contractul de prestari servicii nr. A1714/06.07.2026

DESCRIEREA APLICAȚIILOR

HOSPITALNET

1. Modul automat de monitorizare a performanței activității medicale

2. Modul de evaluare online a indicatorilor medicali în timp real

3. Modul analiză activitate medicală și economico-financiară a spitalului, inclusiv detaliat pe fiecare secție în parte, pentru semestrul I 2026

Prezentare concluzii în comitetul director sau altor structuri administrative, la solicitarea spitalului

ACHIZITOR,
SPITALUL CLINIC COLTEA

Manager

PRESTATOR,
S.C. INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY S.R.L.